

Términos y Condiciones - Comprando en Grupo México

Versión 1.1



Términos y Condiciones Comprando en Grupo México, S. de R.L. de C.V.

Última actualización 03 de Noviembre de 2020

Los términos definidos a lo largo del presente podrán ser utilizados en singular o en plural de manera indistinta, sin que su significado cambie.

Bienvenido a la plataforma digital <https://comprandoengrupo.com> (en adelante, la "**Plataforma**") de Comprando en Grupo México, S. de R.L. de C.V. (en adelante "**CEG Mex**"). Los términos y condiciones de CEG Mex que se describen a continuación (en adelante "**Términos y Condiciones**") se aplican a todas las visitas a la Plataforma y usos de la misma (mediante cualquier dispositivo), así como al contenido, los servicios y operaciones que se proporcionan y/o realizan en ella o a través de ella, respecto de las personas que ingresen, se registren correctamente en la Plataforma y, en su caso, realicen operaciones comerciales a través de ella.

Por "**Usuarios**" se entiende a quienes se registren exitosamente en la Plataforma, proveyendo a CEG Mex la información requerida por ésta y posteriormente utilicen la Plataforma, realicen operaciones comerciales o no a través de la misma.

Cualquier Usuario que desee acceder y/o utilizar la Plataforma podrá hacerlo, aceptando los presentes Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen CEG Mex, los cuales son incorporados al presente por referencia para todos los efectos legales aplicables.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones. CEG Mex y los Usuarios son contratistas independientes, y nada de lo aquí contenido crea o implica un contrato de sociedad, franquicia, asociación, comisión, empresa conjunta, representante de ventas o relación laboral entre ambos. Los Usuarios no tienen facultad para realizar o aceptar ofertas, o realizar declaraciones a nombre de CEG Mex. Si cualquier Usuario autoriza, asiste, fomenta o facilita a otro el uso de la Plataforma mediante su respectiva cuenta, se considera que el Usuario titular de la cuenta ha realizado dicha acción.

Los Usuarios y CEG Mex tienen una relación mercantil y suscriben los Términos y Condiciones con base en lo dispuesto en el artículo 78 del Código de Comercio. Los Usuarios declaran que no son consumidores finales, ya que su propósito es utilizar la Plataforma para realizar operaciones comerciales que implicarán en su momento la adquisición de bienes que posteriormente venderán a terceros.

1. Alcance.

Los presentes Términos y Condiciones aplican para el uso de la Plataforma y rigen las operaciones comerciales que, en su caso, se hagan a través de la misma.

El sitio web <https://comprandoengrupo.com>, así como los Términos y Condiciones podrán ser modificados en todo o en parte en cualquier momento y a exclusivo criterio de CEG Mex. Los cambios y sus implementaciones tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en la Plataforma. El simple uso de la Plataforma por parte del Usuario que corresponda, tras la publicación de cualquier cambio o modificación en estos Términos y Condiciones, constituirá la aceptación de los Términos y Condiciones vigentes en el momento en que la use.

Por lo expuesto, se sugiere a los Usuarios efectuar una lectura periódica de los Términos y Condiciones, o previamente al hacer uso de la Plataforma.

Si una o más disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones son consideradas como inválidas, ilegales o inejecutables, en cualquier respecto conforme a la ley aplicable, los Términos y Condiciones serán interpretados como si se eliminaren dichas disposiciones inválidas, ilegales o inejecutables, las cuales no afectarán o perjudicarán la validez, legalidad o ejecución de las disposiciones restantes aquí contenidas.

2. Su Cuenta.

"**Cuenta**" es aquella que crea un Usuario al registrarse exitosamente en la Plataforma.

2.1. **Capacidad:** Los servicios de la Plataforma sólo deberán ser utilizados por personas físicas y/o morales (representadas por alguno de sus apoderados o representantes legales debidamente autorizados, o bien por quienes hayan sido autorizados para ello) que tengan capacidad legal para comprar productos en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos ("**México**"). Las personas físicas que pretendan utilizar la Plataforma deberán ser mayores de edad.

Los Usuarios, al registrarse en la Plataforma, declaran y garantizan, bajo protesta de decir verdad, que cumplen con lo mencionado en el párrafo anterior y que toda la información y/o documentación que presenten a CEG Mex al momento del registro en la Plataforma o en cualquier otro momento es precisa y veraz. CEG Mex se reserva el derecho a exigir a los Usuarios la documentación y/o información que considere necesaria para acreditar el cumplimiento de lo anteriormente mencionado en esta sección 2.1. En caso de que el Usuario que corresponda no proporcione la información y/o documentación que le solicite CEG Mex o que la misma no sea satisfactoria para CEG Mex, entonces CEG Mex podrá

suspender la Cuenta del Usuario que corresponda, de modo tal que el Usuario no podrá hacer uso de la Plataforma de manera temporal (hasta que CEG Mex reciba la documentación o información que corresponda y CEG Mex considere que el Usuario cumple con los requisitos aplicables para el uso de la Plataforma) o bien cancelar de manera definitiva la Cuenta del Usuario que corresponda, según sea el caso.

2.2. **Individualidad de la Cuenta:** La Cuenta es personal, única e intransferible (esto último, sin la previa autorización por escrito de CEG Mex, únicamente en el caso de personas morales). Está prohibido que una persona física o moral tenga más de una Cuenta. En caso de que CEG Mex detecte que un mismo Usuario tiene distintas Cuentas, entre otras cosas, porque las mismas contengan datos coincidentes o relacionados a la misma persona física o moral, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas o algunas de las Cuentas del Usuario que corresponda, dando simple aviso (al correo electrónico registrado en la o las respectivas Cuentas) al Usuario de que se trate.

2.3. **Contraprestación para el acceso y uso de la Plataforma:** El acceso y uso de la Plataforma es gratuito para los Usuarios. En caso de que CEG Mex tome posteriormente la decisión de aplicar una cuota a los Usuarios para el acceso y uso de la Plataforma, les informará oportunamente a todos los Usuarios mediante una publicación en la Plataforma, el importe y formas de pago de la cuota establecida. El cobro de la misma, se llevará a cabo previa aceptación de los nuevos términos y condiciones por parte del Usuario que corresponda.

2.4. **Responsabilidad del uso de la Cuenta:** Cada Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su Cuenta y la contraseña de acceso, así como de restringir el acceso y uso de su computadora y demás dispositivos. Por ello, el titular de la Cuenta es el único responsable del uso de su Cuenta, así como de cualesquiera actividades realizadas desde ella.

2.5. **Uso no autorizado de la Cuenta:** El Usuario que considere que se está haciendo un uso no autorizado de su Cuenta debe notificar de forma inmediata dicha situación a CEG Mex vía correo electrónico a la dirección de correo proporcionada en el apartado 14.1 de los presentes Términos y Condiciones, a fin de que CEG Mex pueda tomar las medidas que considere apropiadas, incluyendo, entre otras cosas, suspender o cancelar la Cuenta.

2.6. **Información de los Usuarios y Aviso de Privacidad:** Los Usuarios deberán proporcionar a CEG Mex la información que éste le solicite para la apertura y manejo de la Cuenta, la cual en todo momento deberá ser fidedigna, estar actualizada, ser correcta, y ser veraz. Si algún Usuario proporciona a CEG Mex información falsa o inexacta, esto dará lugar a que CEG Mex pueda ejercer su derecho conforme a la sección 2.7. o la sección 5.6. de estos Términos y Condiciones.

Le pedimos realice a su vez una lectura frecuente de nuestro aviso de privacidad, el cual puede ser consultado al finalizar el presente documento, en la página siguiente, o bien ingresando a <https://tyc.comprandoengrupo.com/mexico/latest>.

2.7. **Cancelación de Cuentas y/o pedidos:** CEG Mex se reserva el derecho de cancelar o suspender Cuentas, remover o editar su contenido, y también de cancelar pedidos en caso de violación de los Términos y Condiciones o cualquier política de CEG Mex, o bien en caso de que (i) CEG Mex tenga elementos que justifiquen que el Usuario al cual se le cancele o suspenda su Cuenta esté teniendo conductas abusivas y/o que afecten de cualquier modo a CEG Mex; (ii) se esté o haya cometido un delito; o (iii) el Usuario al cual se le cancele o suspenda su Cuenta haya realizado actos que a juicio de CEG Mex dañen o puedan dañar su reputación.

3. Servicios prestados a través de la Plataforma.

CEG Mex comercializa productos a través de la Plataforma.

3.1. Descripciones de producto.

Toda la información acerca de los productos que se proveen a través de la Plataforma es proporcionada únicamente con fines informativos. Antes de utilizar los productos, los Usuarios o los clientes de los Usuarios (consumidores finales) deben leer siempre las etiquetas, los manuales, advertencias e instrucciones de uso de los mismos. CEG Mex no garantiza que las descripciones o cualquier contenido en la Plataforma sea preciso, completo o libre de errores. Si algún Usuario considera que un producto ofrecido por CEG Mex no cumple con su descripción, el único recurso del que dispondrá será devolverlo, siempre y cuando sea devuelto sin haberse utilizado y conforme a la política de devoluciones descrita más adelante.

Los colores de los productos exhibidos en la Plataforma podrán variar de acuerdo al monitor o pantalla que utilice cada Usuario para ingresar a la Plataforma. Es decir, CEG Mex no garantiza que éstos sean exactos, por lo tanto, las imágenes o fotografías brindadas por la Plataforma tienen una finalidad meramente ilustrativa. El Usuario que desee corroborar la información exacta sobre el color del producto exhibido en la Plataforma, deberá atenderse al detalle o la descripción expuesta en la misma.

3.2. **Servicios en la comercialización de productos:** En la comercialización de productos a través de la Plataforma, CEG Mex se encarga, entre otros, de: (i) administrar la publicación de los productos y el o los Grupos (según dicho término se define más adelante); (ii) solicitar al fabricante de los productos respectivos que lleve a cabo su fabricación y/o gestionar la compraventa de los productos; (iii) en su caso, gestionar la importación de los productos a México; y (iv) coordinar la logística internacional y nacional de los productos, con los alcances y forma que CEG Mex considere que resulta conveniente a cada operación.

3.3 **Contraprestación en favor de CEG Mex por sus servicios:** La contraprestación que corresponda a CEG Mex por los servicios a través de la Plataforma estarán incluidos en el costo de las operaciones comerciales que se lleven a cabo mediante ella.

4. Condiciones en los pedidos.

Para tratar de lograr mejores condiciones (incluyendo sin limitar, precio y logística) aplicables a la comercialización de los productos publicados en la Plataforma, CEG Mex podrá organizar y coordinar a Usuarios que estén interesados en adquirir un mismo producto a través de la Plataforma, para lo cual formará grupos de Usuarios ("**Grupos**").

4.1. **Montos mínimos en productos:** El Usuario que ingrese a un Grupo, podrá realizar pedido para adquirir productos en las cantidades mínimas que establezca CEG Mex a su criterio. La cantidad mínima de productos se fijará, entre otras razones, para que el fabricante respectivo tenga interés de producirlos y para hacer eficiente la logística para importarlos a México y entregarlos a los Usuarios respectivos.

Los Usuarios reconocen y aceptan que en caso de que CEG Mex no logre reunir de los Usuarios solicitudes por la cantidad mínima de productos que corresponda, entonces CEG Mex podrá cancelar a los Usuarios los pedidos de que se trate, sin responsabilidad alguna y sin necesidad de obtener una declaración judicial o arbitral previa, mediante el simple envío de una comunicación vía correo electrónico a la dirección vinculada a la Cuenta del Usuario que corresponda. En caso de cancelación, los Usuarios respectivos no tendrán obligación de pago alguna en favor de CEG Mex.

4.2. **Modificación de pedidos:** CEG Mex se reserva el derecho de modificar el pedido realizado por cualquier Usuario en hasta un 15% (quince por ciento) más de las unidades originalmente solicitadas y en menos unidades de las originalmente solicitadas hasta el porcentaje que CEG Mex considere necesario a fin de cumplir con el cupo y optimización del contenedor y adquirir la mercancía más eficientemente. CEG Mex notificará a los Usuarios, mediante el envío de una comunicación vía correo electrónico a la dirección vinculada a la Cuenta del Usuario que corresponda, cualquier modificación en sus pedidos en atención de lo aquí dispuesto. Los Usuarios aceptan desde este momento que CEG Mex realice modificaciones en sus pedidos conforme a lo anterior, y en todo caso se obligan a afrontar el consecuente incremento proporcional en las cantidades a ser depositadas y/o pagadas.

Los usuarios deberán mantenerse debidamente informados a través de sus asesores comerciales y de las notificaciones que reciban de CEG Mex sobre las operaciones comerciales, incluyendo noticias, modificaciones y cualesquiera acciones relacionados con los pedidos que hayan realizado.

Los Usuarios (desde sus Cuentas) no podrán modificar pedidos una vez cerradas las fechas estipuladas por CEG Mex para realizar la operación comercial correspondiente; sin embargo CEG Mex tendrá derecho a modificar los pedidos en cualquier momento conforme a lo dispuesto en la presente sección 4.2.

4.3. **Operación de pedidos:** Los Usuarios al ingresar a un Grupo recibirán de CEG Mex, vía correo electrónico, información sobre cómo operará su pedido, incluyendo sin limitar beneficios y riesgos de las operaciones, y posteriormente CEG Mex les continuará informando, de tiempo en tiempo, sobre el estatus de su pedido y posibles cambios.

5. Precio y condiciones de pago.

La cantidad a pagar por cada unidad de los productos publicados en la Plataforma es solo un es estimado. El precio (incluyendo impuestos) de los productos será informado por CEG Mex cuando proporcione a los Usuarios el Monto Remanente (según dicho término se define más adelante) que deben pagar. Para efectos de lo dispuesto en los artículos 2248 y 2249 del Código Civil Federal, los Usuarios y CEG Mex acuerdan que la aceptación del precio de los productos respectivos se materializará al momento que los Usuarios depositen a CEG Mex el Monto Remanente. Las cantidades a pagar por los productos publicados en la Plataforma podrán ser en Dólares de los Estados Unidos de América ("**Dólares**") o en Pesos, Moneda Nacional ("**Pesos**"), según CEG Mex considere adecuado en cada operación comercial.

Los precios se muestran en la mayoría de los productos en escalas, siendo que a mayor número de unidades menor será el costo del producto. Ello, con el objetivo de tratar de beneficiar a los Usuarios que deseen adquirir mayor volumen de unidades de un determinado producto, a modo de lograr equidad en cuanto a los costos logísticos. De esta forma, los Usuarios que mayor volumen de unidades compren, no subsidiarán en términos logísticos a los que compren un menor volumen.

Los Usuarios solamente deben el dinero que CEG Mex les vaya requiriendo de tiempo en tiempo, por lo que no serán admitidos depósitos anticipados.

5.1. **Condiciones de pago del precio:** La cotización estimada correspondiente a las unidades de producto solicitadas a CEG Mex bajo un determinado pedido, será cubierto de la siguiente manera:

5.1.1. **Primer anticipo:** Cuando CEG Mex esté listo para proceder con un pedido enviará (vía correo electrónico) a los Usuarios que corresponda una primera solicitud de fondos, informando la cantidad total que deben depositar a CEG Mex como primer anticipo de la cantidad de dinero total estimada que cada uno de ellos deberá de pagar a CEG Mex por el total de unidades de producto solicitadas ("**Primer Anticipo**"). El Primer Anticipo podrá oscilar entre el 20% (veinte por ciento) y el 40% (cuarenta por ciento) del total de la cantidad estimada que corresponda. El depósito del Primer Anticipo deberá ser efectuado por los Usuarios dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en la cual hayan recibido la solicitud de fondos.

5.1.2. **Segundo anticipo:** Cuando los productos se encuentren listos para ser recogidos y embarcados en su lugar de origen, CEG Mex enviará a los Usuarios que corresponda un correo electrónico informándoles de ello y además el monto que cada uno de ellos deberá cubrir a CEG Mex como segundo anticipo de la cantidad de dinero total estimada que cada uno de ellos deberá de pagar a CEG Mex por el total de unidades de producto solicitadas ("**Segundo Anticipo**"). El Segundo Anticipo podrá oscilar entre el 20% (veinte por ciento) y el 40% (cuarenta por ciento) del total de la cantidad estimada que corresponda. El depósito del Segundo Anticipo deberá ser hecho por los Usuarios dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en la cual hayan recibido la solicitud de fondos.

5.1.3. **Monto Remanente:** Antes de que los productos sean importados a territorio Nacional, CEG Mex enviará a los Usuarios que corresponda un correo electrónico informándoles de ello y además el precio (incluyendo impuestos) de los productos, desglosando el Primer Anticipo y Segundo Anticipo recibidos hasta ese momento y el monto remanente que deba ser cubierto ("**Monto Remanente**"). El depósito del Monto Remanente deberá ser hecho por los Usuarios dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en la cual les haya sido solicitado por CEG Mex.

5.2. **Cuentas bancarias y tipo de cambio:** CEG Mex informará a los Usuarios los datos de las cuentas bancarias en las que podrán realizar el depósito de las cantidades correspondientes. CEG Mex proporcionará los datos de al menos una cuenta en dólares de los Estados Unidos de

América y una cuenta en Pesos. Los Usuarios deberán utilizar la cuenta de CEG Mex en Dólares únicamente para realizar depósitos en Dólares y la cuenta de CEG Mex en Pesos únicamente para realizar depósitos en Pesos.

Si un producto se encuentra cotizado en Dólares y el Usuario desea depositar Pesos, entonces para la conversión Dólares – Pesos, el Usuario deberá de utilizar el tipo de cambio que CEG Mex haya informado el primer día hábil de la semana en la cual el Usuario pretenda realizar el depósito correspondiente. El tipo de cambio que CEG Mex informará a los Usuarios el primer día hábil de cada semana tomará como referencia el publicado en el Diario Oficial de la Federación ese mismo día hábil que corresponda, **más** un 2% (dos por ciento) que los Usuarios reconocen y aceptan como costo financiero en que incurrirá CEG Mex para convertir los Pesos que reciba a Dólares, a fin de poder cubrir obligaciones de pago en Dólares con respecto de los productos que formen parte del respectivo pedido.

Lo anterior, en el entendido que el tipo de cambio semanal que envíe CEG Mex a los Usuarios se encontrará vigente durante toda una semana (lunes de su envío y hasta el viernes de esa semana), salvo el caso en que el valor del Peso frente al Dólar sufra una devaluación de más del 5% (cinco por ciento). De ser el caso, CEG Mex enviará un nuevo tipo de cambio para que los Usuarios realicen sus depósitos, notificándolos vía correo electrónico, a los Usuarios en todo caso la diferencia de dinero que deben depositar para cubrir el monto de la devaluación correspondiente, y el mencionado costo financiero del 2% (dos por ciento). El riesgo de devaluación del Peso frente al Dólar será a cargo única y exclusivamente de los Usuarios.

5.3. Ajustes del precio de productos por impuestos: Todos los impuestos aduaneros, aranceles, impuestos, honorarios, cargos, fletes, sobrecostos de flete, primas de seguro, sobretasas de importación o exportación y/u otros gastos adicionales que se vuelvan pagaderos en relación con el cumplimiento de las operaciones comerciales realizadas a través de la Plataforma serán a cargo único y exclusivo de los Usuarios. El riesgo por cambio de ley será a cargo exclusivo de los Usuarios.

5.4. Penas convencionales: Los Usuarios se obligan a tener el máximo compromiso, diligencia y responsabilidad para realizar el depósito puntal de las cantidades de dinero que le sean requeridas por CEG Mex conforme ha sido indicado en la sección 5.1. y sus subsecciones, ya que reconocen que cada operación comercial que realiza CEG Mex es “cerrada” a un Grupo determinado. En este sentido, los Usuarios reconocen que su incumplimiento de pago puede afectar a CEG Mex y también al resto de los integrantes del Grupo en el que se ubique el Usuario que incumpla con sus obligaciones, motivo por el cual los Usuarios y CEG Mex acuerdan, en términos de lo dispuesto en el artículo 2944 del Código Civil Federal, lo siguiente:

(i) Cuando un Usuario no deposite el Primer Anticipo a CEG Mex, cuando corresponda, entonces el Usuario incumplidor deberá pagar a CEG Mex, como pena convencional, una cantidad equivalente al 50% (cincuenta por ciento) de la cotización estimada por los productos, según la información que le haya hecho llegar CEG Mex en su momento. Dicha pena convencional deberá ser pagada dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha límite en la cual el Usuario debía pagar a CEG Mex el Primer Anticipo. Adicionalmente, CEG Mex podrá ejercer su derecho conforme a la sección 2.7. o la sección 5.6. de estos Términos y Condiciones.

(ii) Cuando un Usuario no deposite el Segundo Anticipo a CEG Mex, entonces el Usuario incumplidor deberá pagar a CEG Mex, como pena convencional, una cantidad equivalente al Primer Anticipo, por lo cual los Usuarios que se encuentren en incumplimiento autorizan en este acto a CEG Mex a conservar para su único beneficio el Primer Anticipo, como pago de dicha pena convencional. De ser el caso, CEG Mex solamente deberá informar vía correo electrónico al Usuario incumplidor del cobro de la pena convencional aquí pactada.

(iii) Cuando un Usuario no deposite el Monto Remanente a CEG Mex, entonces el Usuario incumplidor deberá pagar a CEG Mex, como pena convencional, una cantidad equivalente al resultado de sumar el Primer Anticipo y el Segundo Anticipo, por lo cual el Usuario que se encontrare en incumplimiento autoriza en este acto a CEG Mex a conservar para su único beneficio el Primer Anticipo y el Segundo Anticipo, como pago de dicha pena convencional. De ser el caso, CEG Mex solamente deberá informar vía correo electrónico al Usuario incumplidor del cobro de la pena convencional aquí pactada. Ahora bien, en todo caso, CEG Mex podrá decidir aplicar lo dispuesto en la sección 5.5. siguiente.

5.5. Pago de intereses y gastos de almacenamiento de productos: En caso de que algún Usuario prevea un retraso no mayor a 15 (quince) días hábiles para el pago del Monto Remanente, podrá éste notificar a CEG Mex vía correo electrónico las razones de dicho retraso y pedir a CEG Mex que le autorice ese número de días para pagar extemporáneamente el Monto Remanente. En caso de que CEG Mex otorgue dicha autorización, entonces el Usuario que corresponda estará obligado a pagar (i) intereses moratorios (más el I.V.A. aplicable) sobre la cantidad que represente el Monto Remanente a una tasa de interés del 10% (diez por ciento) mensual, calculados sobre una base de 30 días y el número de días efectivamente transcurridos desde la fecha de incumplimiento y hasta la fecha de pago; y (ii) los gastos en que haya incurrido CEG Mex con motivo de dicho incumplimiento, por ejemplo relacionados con el depósito y custodia de los productos durante el plazo que haya durado el incumplimiento por parte del Usuario que corresponda.

Si dentro de dicho plazo de 15 (quince) días hábiles, el Usuario en incumplimiento paga a CEG Mex el monto que corresponda al Monto Remanente, más los intereses moratorios y gastos correspondientes, entonces la operación comercial respectiva continuará y CEG Mex tendrá la obligación de entregar a dicho Usuario los productos que le correspondan.

5.6. Rescisión por incumplimiento: Los Usuarios se obligan a tener el máximo compromiso, diligencia y responsabilidad para realizar el depósito puntal de las cantidades de dinero que le sean requeridas por CEG Mex conforme ha sido indicado en la sección 5.1. y sus subsecciones, ya que reconocen que cada operación comercial que realiza CEG Mex es “cerrada” a un Grupo determinado. En este sentido, los Usuarios reconocen que su incumplimiento de pago puede afectar a CEG Mex y también al resto de los integrantes del Grupo en el que se ubique el Usuario que incumpla con sus obligaciones, motivo por el cual los Usuarios y CEG Mex acuerdan, en términos de lo dispuesto en el artículo 2944 del Código Civil Federal, lo siguiente:

En caso de que algún Usuario incumpla con el depósito a CEG Mex del Primer Anticipo y/o Segundo Anticipo, al no haber legalmente compraventa por solamente haber un cantidad de dinero estimada por pagar a ese momento, CEG Mex tendrá el derecho a rescindir el contrato relativo a la operación comercial del Usuario que se encuentre en incumplimiento, sin necesidad de declaración judicial o arbitral previa, mediante simple notificación que CEG Mex le envíe vía correo electrónico al Usuario en incumplimiento a la dirección de correo electrónico que el Usuario de que se trate tenga vigente en su Cuenta.

La posesión y dominio de los productos les serán transferidos por CEG Mex a los Usuarios hasta el momento en el cual los mismos le sean entregados en el Punto de Entrega (según dicho término se define más adelante), motivo por el cual, si CEG Mex rescinde el contrato conforme a lo anteriormente dispuesto, entonces CEG Mex tendrá derecho a conservar la propiedad y posesión de los productos relacionados con el contrato respectivo para su propio beneficio.

6. Entrega y recepción de productos.

6.1. **Punto de entrega de productos:** CEG Mex, a través del operador logístico que contrate, enviará los productos adquiridos por cada Usuario a la dirección ("**Punto de Entrega**") proporcionada por este último. En caso de que algún Usuario desee modificar el punto de entrega, éste deberá informar a CEG Mex vía correo electrónico a más tardar a los 7 (siete) días hábiles previos a la fecha estimada de entrega que CEG Mex le haya informado. Los Usuarios reconocen que un cambio en el Punto de Entrega puede causar costos extras, por lo que una vez que el cambio sea informado a CEG Mex, este revisará el cambio solicitado e informará al Usuario que corresponda los ajustes en los respectivos costos, los cuales en caso de ser mayores a los originalmente considerados, entonces correrán a cargo del Usuario que haya solicitado el cambio.

6.2 **Faltantes o daños en los productos al momento de su entrega:** Cuando los productos sean entregados en el Punto de Entrega, los Usuarios deberán dejar asentado en la nota de remisión correspondiente cualquier inconveniente en relación con los mismos (por ejemplo: cajas o productos dañados, mojados, en mal estado o faltantes).

De existir algún daño o faltante en los productos que haya sido asentado en la nota de remisión respectiva, CEG Mex revisará dicha situación y, en su caso, expedirá al Usuario un documento que ampare el reemplazo y/o entrega de los productos faltantes, o bien una nota de crédito en favor del Usuario.

7. Facturación.

CEG Mex emitirá en favor de los Usuarios la factura (Comprobante Fiscal Digital por Internet o CFDI) que corresponda y que cumplirá con los requisitos legales aplicables, misma que podrá ser descargada en la sección de facturación que aparece en la Plataforma, o ingresando desde aquí a <https://billing.comprandoengrupo.net>.

La factura (Comprobante Fiscal Digital por Internet o CFDI) se emitirá con respecto de los montos entregados a CEG Mex en términos de lo dispuesto en las subsecciones de la Sección 5, y una vez que los productos hayan sido entregados en el Punto de Entrega (según dicho término se define más adelante). Las facturas deberán de considerar los intereses y/o gastos respectivos que en su caso se hayan generado y hayan sido cubiertos por los Usuarios.

La factura estará disponible hasta que se haya pagado la totalidad del precio, intereses y/o gastos respectivos y además se haya llevado a cabo la importación de los productos respectivos a México.

8. Política de Devoluciones y Garantías.

8.1. **Política De Devoluciones:** CEG Mex no acepta devoluciones salvo en los siguientes casos de excepción:

- Cuando al recibir el producto en el Punto de Entrega se haga constar en la nota de remisión y/o en la documentación que le proporcione el transportista que el producto se encuentre maltratado y/o el empaque o caja respectiva este dañada, mojada y/o rota, y que por tanto el producto no está apto para venta a terceros. En este caso, le pedimos de inmediato dar aviso a su asesor comercial en CEG Mex vía correo electrónico y además rechace al transportista la entrega-recepción de la mercancía correspondiente.
- La mercancía y *pallets* viajan cerradas para tratar de garantizar que las cajas, bultos y *pallets* que le estén siendo entregados lleguen tal y como fueron preparados en los respectivos centros de distribución. Por lo anterior, le solicitamos que en caso de que alguna caja, bulto o *pallet* llegue abierta, entonces lo haga constar en la nota de remisión y/o en la documentación que le proporcione el transportista y le avise de manera inmediata a su asesor comercial en CEG Mex vía correo electrónico, además de rechazar al transportista la entrega-recepción de cualquier caja, bulto o *pallet* que llegue abierta.
- Para mantener la eficiencia logística no se entregará al detalle, es decir, el transportista no revisará por pieza la mercancía entregada frente a los Usuarios pues no estará autorizado para ello. Esto se debe a que los artículos se venden por múltiplos en cajas maestras. Por lo que el cliente contará con 2 (dos) días hábiles para detectar cualquier faltante, error de surtido o daño que presentaren los productos que le hayan sido entregados en el Punto de Entrega, período dentro del cual podrá hacer a CEG Mex el reclamo que considere procedente a través de su asesor comercial para que CEG Mex verifique la situación. En caso de que la reclamación sea procedente a juicio de CEG Mex, éste expedirá al Usuario un documento que ampare el reemplazo y/o entrega de los productos faltantes, o bien una nota de crédito en favor del Usuario.

Es importante que en caso de reclamos y para tratar de resolver el problema lo antes posible, en la comunicación que envíe a CEG Mex, vía correo electrónico a través de su asesor comercial, relate de la manera más detallada posible, lo sucedido y adjunte copia de documentos y fotos que evidencien su dicho o el motivo del rechazo de la mercancía.

- Por favor tomar en cuenta que pasado el plazo de 2 (dos) días hábiles de recibida la mercancía se entenderá automáticamente que el Usuario de que se trate ha recibido los productos a su entera satisfacción y por tanto no podrán presentar reclamo alguno a CEG Mex con respecto de faltantes o de la condición en que recibió los mismos.

8.2. **Garantía:** Los productos que los Usuarios reciban tendrán, directamente con CEG Mex, un plazo de 180 días calendario de garantía contados a partir de la fecha establecida en la factura de compra del producto, el cual operará contra cualquier falla únicamente debido a defectos de fabricación, incluyendo sus materiales.

Nuestra garantía incluye la reparación o reposición del producto y/o componentes sin cargo alguno para los Usuarios, incluyendo mano de obra.

Esta garantía incluye los gastos de transportación razonablemente erogados derivados del cumplimiento de la misma.

Para hacer válida la garantía se deberá presentar el producto de que se trate, la póliza de garantía respectiva y/o la factura de compra original.

Nuestra garantía no cubre y por tanto no será válida respecto de daños al producto, cuando:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales para su uso.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el manual / instructivo de uso que se acompaña.
- El producto hubiese sido alterado o reparado por terceros o centros de servicio no autorizados por CEG Mex, y/o se hubieren utilizado refacciones de marca distinta o no compatibles con el producto.
- Respecto del producto, si ha tenido algún incidente, accidente o mal uso ocasionado por el adquirente, o bien se hayan utilizado accesorios no aptos para el producto, o haya partes desgastadas por uso normal.

9. Funcionamiento general de la Plataforma.

9.1 Fallas en el Sistema: CEG Mex no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en la misma. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de ello, o bien de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

9.2 Acceso a la plataforma: CEG Mex no garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma. La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o alguna otra razón. En tales casos se procurará restablecer la Plataforma con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a CEG Mex.

9.3 Violaciones del Sistema o Bases de Datos: No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operaciones de CEG Mex como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de CEG Mex.

Ante cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial y/o intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones por parte de algún Usuario, darán derecho a CEG Mex a suspender y/o cancelar la Cuenta del Usuario respectivo, independientemente de que CEG Mex pueda demandarle los daños y/o perjuicios ocasionados.

10. Derechos de autor, licencia y marcas.

10.1. Derechos de Autor: Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de la Plataforma, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales y recopilación de datos son propiedad de CEG Mex o de sus proveedores de contenido. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de la Plataforma a los Usuarios es propiedad exclusiva de CEG Mex y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

10.2. Licencia y Acceso: Sujeto al cumplimiento por parte de Usted de los Términos y Condiciones, así como el pago del precio aplicable para el uso de la Plataforma, en su caso, CEG Mex le concede una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable de acceso y uso de la Plataforma para fines personales no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los servicios que se prestan a través de la Plataforma ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos; descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de la Plataforma ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para su beneficio o el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los servicios que se prestan a través de la Plataforma ni alguna parte de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin el previo consentimiento por escrito de CEG Mex. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor o bien de propiedad industrial o intelectual de CEG Mex sin el consentimiento previo y por escrito de CEG Mex. No deberá hacer Usted un uso incorrecto de la Plataforma. Solamente le está permitido utilizar la Plataforma de forma lícita. Cualquier incumplimiento de su parte a estos Términos y Condiciones implicará la terminación de las licencias otorgadas por CEG Mex.

10.3. Marcas: Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón y *scripts* que aparecen incluidos o están disponibles en la Plataforma o se encuentran relacionados con los servicios de CEG Mex son marcas o representan la imagen comercial de CEG Mex (o sus afiliadas, como ComprandoenGrupo.Net, S.A. en Argentina) en México o en otros países. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de CEG Mex (o sus afiliadas, como ComprandoenGrupo.Net, S.A. en Argentina) en relación con ningún tipo de producto o servicio que no pertenezca a CEG Mex (o sus afiliadas, como ComprandoenGrupo.Net, S.A. en Argentina), ni en cualquier forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a CEG Mex (o sus afiliadas, como ComprandoenGrupo.Net, S.A. en Argentina). El resto de las marcas registradas que no sean propiedad de CEG Mex (o sus afiliadas, como ComprandoenGrupo.Net, S.A. en Argentina) y que aparecen incluidas o están disponibles a través de la Plataforma pertenecen a sus respectivos propietarios.

11. Limitación de responsabilidad de CEG Mex.

En ningún caso CEG Mex, sus afiliadas, funcionarios, comisionistas y empleados serán responsables por cualesquiera daños especiales, indirectos, incidentales, consecuenciales o punitivos que sufran los Usuarios.

La responsabilidad total acumulada de CEG, en caso de alguna reclamación o demanda legal, en ningún caso excederá del precio de los Bienes a que se refiera dicha reclamación o demanda.

CEG Mex no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en caso de presentarse un Evento de Fuerza Mayor.

"Evento de Fuerza Mayor" incluye sin limitar: (i) caso fortuito; (ii) incendio, explosión, accidentes; (iii) conflictos armados o amenazas de ello, conmoción civil, ataque terrorista, ataque o evento epidemiológico, otros casos de emergencia estatal; (iv) disputas laborales, huelgas, disturbios, cortes laborales significativos; (v) fluctuación considerable de los precios o salarios, cambio significativo en los tipos de cambio, crisis económicas afectando áreas geográficas aplicables a este Contrato; (vi) cortes en el suministro de energía o de materias primas, indisponibilidad de instalaciones de transporte o instalaciones de carga o descarga, congestión portuaria; (vii) embargo, boicoteo, imposición de sanciones, prohibición de importación, rechazo en la emisión de permisos de importación, otras restricciones impuestas por leyes, reglamentos, órdenes o actos de cualquier autoridad regulatoria gubernamental; o (viii) quiebra, insolvencia o inhabilidad de cumplir con obligaciones de parte del productor, proveedor, o cualquier entidad directa o indirectamente conectada con la manufactura, venta o entrega de los productos.

12. Información Confidencial.

Cualquier información relacionada con CEG Mex o cualquiera de sus filiales que nosotros le brindemos o pongamos a su disposición en relación con la Plataforma, la operación de la Plataforma o el modelo de negocio de CEG Mex que no sea conocida por el público en general o que razonablemente deba considerarse confidencial será **"Información Confidencial"** de CEG Mex y seguirá siendo propiedad exclusiva de CEG Mex. Usted únicamente utilizará la Información Confidencial en la medida en que sea razonablemente necesario para el cumplimiento de estos Términos y Condiciones y garantizará que todas las personas o entidades que tengan acceso a la Información Confidencial en relación con su Cuenta conozcan y cumplan con las obligaciones de esta disposición. Usted se abstendrá de divulgar Información Confidencial a terceros (a excepción, en su caso, de sus filiales sujetas a obligaciones de confidencialidad) y tomará todas las medidas razonables para proteger la Información Confidencial contra cualquier uso o divulgación que no esté expresamente permitido en este Acuerdo. Esta restricción será adicional a los términos de cualquier convenio de confidencialidad o no divulgación entre las partes.

13. Spam.

La Plataforma y los Usuarios no aceptan conductas consideradas "*spamming*", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los Usuarios de la Plataforma. En caso de que algún Usuario viole esta política, CEG MEX podrá ejercer su derecho conforme a la sección 2.7 de estos Términos y Condiciones con respecto del Usuario que corresponda.

14. Comunicaciones electrónicas.

14.1. Para CEG Mex: Las comunicaciones electrónicas de los Usuarios con CEG Mex deberán realizarse siempre con su asesor comercial, y solamente en caso que haya alguna situación que no pueda ser resuelta a través de dicho asesor comercial, entonces los Usuarios podrán contactar con CEG Mex a la dirección de correo electrónico: contacto.mx@comprandoengrupo.net

14.2. Para el Usuario: CEG Mex se comunicará con los Usuarios a la dirección de correo electrónico que esté vinculada a su Cuenta, como parte de la información que cada uno de ellos haya proporcionado a CEG Mex al registrarse en la Plataforma y haber creado la Cuenta respectiva. Es la obligación de los Usuarios, mantener actualizada la dirección de correo electrónico a la cual quiere que CEG Mex le envíe comunicaciones. Por ello, si por cualquier causa, dicha dirección de correo se encuentra desactualizada, bloqueada o es incorrecta, CEG Mex considerará como enviada cualquier comunicación electrónica dirigida a la dirección de correo proporcionada por el Usuario que corresponda.

Los Usuarios serán los únicos responsables de verificar que las comunicaciones electrónicas de CEG Mex no se vayan a sus carpetas de correo no deseado o *spam*.

14.3. Efectos de las comunicaciones: Al visitar la Plataforma o mediante el envío de correos electrónicos a las direcciones anteriormente referidas, Usted y CEG Mex se estarán comunicando electrónicamente. Usted otorga su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de CEG Mex. CEG Mex se comunicará con los Usuarios a través de su asesor comercial, vía correo electrónico y/o mediante publicación de avisos en la Plataforma. Usted acuerda que todos los avisos, divulgaciones, acuerdos y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal y por tanto se consideran válidas para todos los efectos legales aplicables.

14.4. Modificación de la cuenta de correo electrónico de los Usuarios: En caso de querer modificar la dirección de correo electrónico proporcionada, el Usuario deberá hacerlo a través de la Plataforma o bien deberá el Usuario ponerse en contacto con CEG Mex a través de su asesor comercial, solicitando la actualización y/o modificación de la misma, indicando cual sería la nueva dirección de correo electrónico que quede vigente.

14.5. Forma: La comunicación entre los Usuarios y CEG Mex deberá darse en un marco de respeto, diligencia y máxima atención y colaboración. En caso de que Usuario infrinja lo anterior, CEG Mex podrá ejercer su derecho conforme a la sección 2.7 de estos Términos y Condiciones.

15. Recomendaciones.

Todas las mejoras sobre la Plataforma que un Usuario considere convenientes podrán ser informadas a CEG Mex vía correo electrónico a la dirección mencionada en la Sección 14.1 de estos Términos y Condiciones o a través de su asesor comercial, para su posterior análisis de factibilidad e implementación por el área de CEG Mex correspondiente.

16. Jurisdicción y Ley Aplicable.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes federales vigentes en los México. Cualquier controversia relacionada con o derivada de los Términos y Condiciones, así como con el uso de la Plataforma será sometidas y resueltas definitivamente de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje de México, por 1 (uno) árbitro nombrado conforme a dichas reglas, por lo que Usted y CEG Mex renunciamos a cualquier otra jurisdicción que pudiera correspondernos por razón de nuestro domicilio o por cualquier otra causa. En cuanto al uso indebido o posible uso indebido de derechos de propiedad industrial e intelectual, se acuerda que CEG Mex puede presentar una demanda en los tribunales competentes de la Ciudad de México.

17. Nuestro domicilio.

Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra Nro.23, Piso 2, Oficina 207, Alcaldía de Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11520.