

# Aviso de Privacidad Comprando en Grupo México

Versión 1.1



## Aviso de Privacidad

Última actualización 03 de Noviembre de 2020

Los términos definidos a lo largo del presente podrán ser utilizados en singular o en plural de manera indistinta, sin que su significado cambie. Los términos con inicial mayúscula que no se encuentren expresamente definidos en el presente documento, tendrán el significado que se le atribuya a los mismos en los términos y condiciones del uso de la plataforma comprandoengrupo.com (en adelante, la "**Plataforma**") de Comprando en Grupo México, S. de R.L. de C.V. (en adelante, los "**Términos y Condiciones**").

En Comprando en Grupo México, S. de R.L. de C.V. (en adelante "**CEG Mex**") estamos conscientes de la importancia que tiene para Usted saber cómo utilizamos sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad (en adelante, el "**Aviso de Privacidad**") describe la información que CEG Mex recopila sobre los usuarios de su Plataforma (en adelante, los "**Usuarios**") y lo que puede hacer con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los Usuarios de nuestra plataforma comprandoengrupo.com conozcan las prácticas de CEG Mex de la manera más precisa posible.

Al utilizar la Plataforma y los servicios brindados por CEG Mex a través de la misma, Usted está dando su consentimiento a las prácticas (incluyendo sin limitar, el respectivo uso de sus datos personales) descritas en este Aviso de Privacidad. También se le informa que este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones, por lo que al aceptar los mismos, Usted también está aceptando el Aviso de Privacidad.

La privacidad de la información de los Usuarios es muy importante para CEG Mex. Es por esa razón que se toman las precauciones y medidas que consideramos necesarias para resguardar su información, utilizando mecanismos de seguridad informática de protección a la información.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información proporcionada a CEG Mex, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. Una vez registrado en la Plataforma, el Usuario podrá revisar y modificar la información proporcionada durante el proceso de registro respectivo.

Si tiene preguntas sobre cómo recabamos y usamos sus datos personales o sobre este Aviso de Privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros, en:

**Dirección:** Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra Nro.23, Piso 2, Oficina 207, Alcaldía de Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11520.

**Correo electrónico:** legales.mx@comprandoengrupo.net

**Atención:** Responsable del departamento de protección de datos.

### SECCIÓN 1. ¿Qué datos personales acerca de los Usuarios recaba CEG Mex?

Recopilamos sus datos personales con el fin de proporcionar y mejorar continuamente nuestros productos y servicios.

Estos son los tipos de datos personales que recabamos:

- **Datos que Usted Nos Proporciona:** Recibimos y almacenamos todos los datos que usted nos proporciona al registrarse y hacer uso de la Plataforma.
- **Datos Automáticos:** Recopilamos y almacenamos automáticamente determinados tipos de datos acerca del uso que cada uno de los Usuarios hace de la Plataforma, incluyendo datos acerca de su interacción con el contenido y los servicios disponibles a través de la Plataforma. Como en muchos sitios, utilizamos "cookies" y otros identificadores, donde obtenemos cierto tipo de información cuando su navegador o dispositivo accede a la Plataforma.
- **Datos de otras Fuentes:** Es posible que recibamos datos sobre Usted de otras fuentes, como información actualizada de entrega y dirección de los transportistas que utilizemos para la entrega de productos.

Con base en lo anterior, entre otros, podríamos solicitar, recabar y/o almacenar la siguiente información: datos de identificación como su nombre y/o denominación o razón social, dirección y números de teléfono, su edad, datos relacionados con su identificación oficial, datos de ubicación, su dirección IP, dirección de correo electrónico de Usted o de terceros que Usted nos proporcione, información y documentos relativos a su identidad, datos corporativos y financieros, datos de su historial crediticio.

CEG Mex podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo (ejemplo buró de crédito), para lo cual el Usuario nos autoriza expresamente a través de la aceptación de este Aviso de Privacidad. La información que CEG Mex obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

## SECCIÓN 2. ¿Con qué fines utiliza CEG Mex sus datos personales?

Para brindar un buen servicio a través de la Plataforma, de modo tal que que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura. En este sentido, utilizamos sus datos personales para operar, proporcionar, desarrollar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a los Usuarios de la Plataforma.

Podremos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- **Compra y entrega de productos y servicios.** Usamos sus datos personales para tomar y manejar pedidos, entregar productos y servicios, procesar los respectivos pagos y comunicarnos con usted acerca de pedidos, productos, servicios, oportunidades y ofertas promocionales.
- **Proporcionar, solucionar problemas y mejorar los Servicios de CEG Mex.** Utilizamos sus datos personales para proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento de la Plataforma y sus servicios, corregir errores y mejorar el uso de la Plataforma.
- **Recomendaciones y personalización.** Utilizamos sus datos personales para recomendar productos y servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia en la Plataforma. Asimismo, para desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- **Cumplir con nuestras obligaciones legales.** En algunos casos, recopilamos y utilizamos sus datos personales para cumplir con las leyes aplicables.
- **Comunicarnos con usted.** Utilizamos sus datos personales para comunicarnos con Usted en relación con los servicios prestados a través de la Plataforma, lo cual puede suceder mediante de diferentes canales (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, chat).
- **Prevención de Fraude y Riesgos de Crédito.** Utilizamos datos personales para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de los Usuarios y de CEG Mex. También podemos utilizar métodos de puntuación para evaluar y gestionar los riesgos crediticios.
- **Verificar su identidad.**

De manera adicional, podremos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- **Publicidad.** Utilizamos sus datos personales para mostrar anuncios basados en características, productos y servicios que puedan ser de su interés, enviar información o mensajes por correo electrónico sobre nuevos servicios, así como sobre publicidad o promociones de interés para nuestros Usuarios, sobre noticias de la Plataforma, entre otras. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria. No utilizamos datos que lo identifiquen personalmente para mostrar anuncios basados en intereses.

## SECCIÓN 3. ¿Comparte CEG Mex sus datos personales?

La información relativa a nuestros Usuarios es parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en la venta a terceros de datos personales de nuestros Usuarios.

Compartimos los datos personales de los Usuarios sólo en la forma que se describe a continuación, incluyendo a ComprandoenGrupo.net S.A., la cual está sujeta al presente Aviso de Privacidad o siguen prácticas al menos tan protectoras como las descritas en el presente Aviso de Privacidad.

- **Proveedores de servicios externos:** Empleamos a otras empresas e individuos para realizar servicios en nuestro nombre. Por ejemplo, despachar pedidos de productos o servicios, entregar paquetes o productos, enviar correo postal y correo electrónico, eliminar información repetitiva de las listas de clientes, analizar datos, brindar asistencia de marketing, proporcionar resultados de búsqueda y enlaces, (incluyendo enlaces y listas de pago) procesar pagos, transmitir contenido, calificar, evaluar y gestionar el riesgo de crédito y proporcionar servicio a los Usuarios. Estos terceros proveedores de servicios tienen acceso a ciertos datos personales necesarios para realizar sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros propósitos.
- **Protección de CEG Mex y Otros:** Divulgamos datos personales y datos de cuentas cuando creemos que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar los Términos y Condiciones y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de CEG Mex, nuestros usuarios o terceros. Lo anterior, incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. También puede suceder que en virtud de órdenes judiciales o de requerimientos de autoridad competente, o de disposiciones legales aplicables, CEG Mex se vea obligado a revelar información a autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso CEG Mex no responderá por la información que sea revelada. Ante un requerimiento realizado por alguna autoridad competente, CEG Mex cooperará con ella para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual y prevención de lavado de dinero y fraudes.

Aparte de lo establecido anteriormente, se le notificará en el caso de que cualquier información sobre usted sea compartida con terceros, con el fin de que tenga la oportunidad de decidir si no desea compartir dicha información.

## SECCIÓN 4: ¿Qué tan seguros se encuentran mis datos personales?

- Nuestra Plataforma ha sido diseñada teniendo en cuenta su seguridad y privacidad.

- Trabajamos para proteger la transmisión de la seguridad de sus datos personales mediante el uso de protocolos de cifrado y software.
- Mantenemos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de los datos personales de los Usuarios. Nuestros procedimientos de seguridad implican que, ocasionalmente, podemos solicitar pruebas de identidad antes de que le revelemos datos personales.
- Es importante que usted proteja su contraseña y sus computadoras, dispositivos y aplicaciones contra cualquier acceso no autorizado. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de usar un equipo compartido.

### SECCIÓN 5. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, solicitar la eliminación o la rectificación de dichos datos, o a oponerse a su tratamiento ("**Derechos ARCO**").

Si desea solicitar acceso a sus datos personales puede ponerse en contacto con nosotros para recibir asistencia para presentar una solicitud relacionada con los Derechos ARCO. Las solicitudes de acceso presentadas se tramitarán de conformidad con los plazos aplicables establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("**Ley de Protección de Datos Personales**").

Puede presentar su solicitud de Derechos ARCO por correo electrónico enviando a [legales.mx@comprandoengrupo.net](mailto:legales.mx@comprandoengrupo.net) el formulario que aparece al final del presente Aviso de Privacidad como "Anexo Único". Para verificar su identidad, las solicitudes de Derechos ARCO presentadas por correo electrónico deben provenir de la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta. Al recibir su solicitud, le responderemos en un plazo de 5 (cinco) días hábiles en caso de que falte alguna información. En un plazo de 20 (veinte) días hábiles a partir de la recepción de una solicitud con toda la información requerida, le notificaremos si su solicitud es reconocida por la Ley de Protección de Datos Personales y procesaremos todas las solicitudes reconocidas en un plazo de 15 (quince) días hábiles a partir de la toma de esa determinación. Aunque nuestro objetivo es cumplir con estos plazos para todas las solicitudes de Derechos ARCO, en ciertas circunstancias podrán ser extendidos de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales.

### SECCIÓN 6. ¿Cómo puedo revocar mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales?

Usted puede, en cualquier momento, revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o solicitar información al respecto, contactándonos al correo electrónico [legales.mx@comprandoengrupo.net](mailto:legales.mx@comprandoengrupo.net). Para verificar su identidad, la solicitud deberá ser hecha desde el correo electrónico asociado a su cuenta.

### SECCIÓN 7. ¿Está permitido el uso de la Plataforma a menores de edad?

La Plataforma y los servicios proporcionados a través de la misma sólo están disponibles para aquellas personas físicas (mayores de edad) o personas morales (a través de su(s) representante(S) legal(es)) que tengan facultades y capacidad para contratar, y por tanto de obligarse. No deberán utilizar la Plataforma o los servicios proporcionados a través de la misma las personas que no cumplan con dichos requisitos.

\*\*\*\*\*

### Formato para Ejercer Derechos ARCO

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales de protección de datos personales, Usted tiene el derecho de solicitar el acceso a sus datos personales, solicitar la rectificación o cancelación de sus datos y de oponerse a su tratamiento ("**Derechos ARCO**").

Para enviar una solicitud de Derechos ARCO, por favor complete el siguiente formulario y envíelo al siguiente correo electrónico: [legales.mx@comprandoengrupo.net](mailto:legales.mx@comprandoengrupo.net)

**NOTA:** Si usted es el titular de los datos personales referidos en la solicitud de Derechos ARCO, por favor envíe el formulario desde el correo asociado con su Cuenta en la Plataforma de CEG Mex para que podamos verificar su identidad.

1.	<b>Nombre:</b> <b>Apellido:</b>
2.	<b>Dirección: Calle:</b> _____ <b>No. Ext.</b> ____ <b>No. int.</b> ____ <b>Colonia:</b> _____ <b>Alcaldía o municipio:</b> _____ <b>Estado:</b> _____ <b>Código postal:</b> _____
3.	Si no le es posible enviar la solicitud de Derechos ARCO desde el correo asociado a su cuenta, por favor incluya una <b>copia de una identificación oficial para acreditar su identidad</b> (por ejemplo: credencial INE vigente, cédula profesional, licencia para conducir vigente o pasaporte).

4.	<b>Tipo de Derechos ARCO a ejercer:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso</li><li>• Rectificación</li><li>• Cancelación</li><li>• Oposición</li></ul>
5.	<b>Descripción de los datos personales a los que desea tener acceso, o los que desea rectificar, cancelar u oponerse:</b>

Si nos envía el formulario incompleto, le requeriremos que nos envíe la información faltante dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a su recepción. En ese caso Usted tendrá 10 (diez) días hábiles para enviarnos la información solicitada. Una vez que tengamos toda la información requerida completa, le enviaremos una respuesta inicial dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes. En la respuesta inicial le indicaremos si su solicitud ha sido procedente o no. Si su solicitud es procedente, CEG Mex hará efectivo el derecho correspondiente dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la comunicación de nuestra respuesta inicial. En caso de que ejerza el derecho de acceso, la modalidad de reproducción de los datos personales será en documentos electrónicos. Los plazos señalados podrán ser ampliados en términos de la normatividad aplicable.